



## TCDD TAŞIMACILIK AŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

#### BASIN AÇIKLAMASI

19 Ocak 2017

Dün ve bugün (18-19.01.2017 tarihlerinde) bir gazete ve bazı internet sitelerinde “**Hızlı trende İslam’ a aykırı diye kızıyla yan yana oturtulmadı**” başlığıyla yer alan haberler üzerine aşağıdaki açıklamanın yapılması gerekli görülmüştür.

Öncelikle, haberlerde yer alan; gişe görevlimizin adı geçen yolcuya “**Bayan erkeğin yanına oturamaz. İslam dini bunu kabul etmiyor**” şeklindeki bir gerekçe ile baba ve kızı için yan yan bilet vermediği şeklindeki iddialar tamamen gerçek dışıdır.

Baba ve kızı için yan yana bilet verilememesi yarıyıl tatili nedeniyle trenlerimizdeki yoğunluktan kaynaklanmıştır. Bu durum bilet satışı sırasında yolcumuza açıklanmış ve kendisi tarafından da kabul edilmiştir.

Şöyle ki; iddiada bulunan yolcumuz, 18.01.2017 tarihinde saat 10.30 sıralarında kendisi ve kızı için 22.01.2017 tarih ve saat 6.40’ ta hareket edecek Ankara-İstanbul YHT’ye bilet almak için Gebze gişemize gelmiş, gişe görevlimiz yarıyıl tatilinde oluşan yoğunluk nedeniyle trende yan yana yer olmadığını bildirmiş, yolcunun kabul etmesi üzerine aynı vagona yan yana olmayan bilet satışı gerçekleştirilmiştir.

Bu bilet satışı da tüm bilet satışlarımızda olduğu gibi “ Bilet Satış Sistemi” kuralları çerçevesinde yapılmıştır: Bilet Satış Sistemimiz, yolcularımızdan gelen talepler ve sosyo-kültürel olgular dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Trendeki pulman koltuk kapasitesinin yüzde 10’u pozitif ayrımcılık yapılarak tek kişi seyahat eden bayanlara ayrılmaktadır. Bu uygulama demiryollarının yolcu taşımacılığına başladığı günden bu yana aynı şekildedir.

Diğer taraftan, tüm yolcu trenlerinde bulunan pulman tipi koltuklarda **aynı anda** yapılan satışlarda cinsiyetlere bakılmaksızın bilet verilmekte, ancak **ayrı zamanlarda birbirinden bağımsız** yapılan satışlarda bay yanına bay, bayan yanına bayan yolcu satışı yapılmaktadır.

Ayrıca, interaktif satış kanallarımızdan (internet, mobil, çağrı merkezi) bilet alan yolcularımız, vagon haritasını görüp, vagon ve yer seçerek seyahat edebilmektedir. Tüm yolcu trenlerimize yapılan satışlarda, “**koltuk haritaları**” kamuoyu ile paylaşılmakta ve istenildiği zaman da incelenebilmektedir.

Bunun yanı sıra, ayrı zamanlarda birbirinden bağımsız yapılan bilet satışlarında bayan yanına bayan, bay yanına bay uygulaması sadece trenlerde uygulanmamakta, şehirlerarası otobüs firmaları da bayan yanına bayan bilet satış sistemini uygulamaktadır.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.